

REGULAMIN KORZYSTANIA Z EVENEA

Obowiązuje od 01.08.2026 r.

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Evenea jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest EventLabs Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-521), Al. Zwycięstwa 241/13, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000323662,, NIP: 5213529520, kapitał zakładowy w wysokości 32 600,00 zł ("**EventLabs**"). Dane kontaktowe: EventLabs Sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, numer telefonu: 530-982-290, adres e-mail: info@evenea.pl.
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez EventLabs, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego Evenea oraz korzystanie przez Użytkowników z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Serwis Evenea, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
- 1.4. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do Serwisu Evenea należą w całości do EventLabs Sp. z o.o.

2. Definicje

- 2.1. Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:
 - 2.1.1. **EventLabs** - EventLabs Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000323662, legitymującą się numerem NIP:5213529520, REGON: 141794203, o kapitale zakładowym w wysokości 32.600 zł; adres do korespondencji: EventLabs Sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 96/98, 81-415 Gdynia, e-mail: info@evenea.pl, numer telefonu: 530-982-290.
 - 2.1.2. **Evenea** - serwis internetowy prowadzony przez EventLabs w ramach którego udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń.
 - 2.1.3. **Evenea Premium** – odpłatna usługa świadczona przez EventLabs dla Organizatora na podstawie odrębnego regulaminu lub umowy.

- 2.1.4. **System** – oprogramowanie oferowane przez EventLabs i udostępniane w ramach Evenea wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania przez Organizatora.
- 2.1.5. **Użytkownik** - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu, a także dokonał Rejestracji. Użytkownikami są także Organizatorzy.
- 2.1.6. **Organizator** – Użytkownik, który zaakceptował Regulamin korzystania z Evenea przez Organizatorów, który ma możliwość organizowania wydarzeń i mogący sprzedawać Bilety.
- 2.1.7. **Wydarzenie** – zorganizowane przez Organizatora za pośrednictwem Evenea przedsięwzięcie w szczególności event, koncert, konferencja, impreza promocyjna, sportowa, kulturalna, integracyjna, koncert, festiwal i inne; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
- 2.1.8. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu Evenea potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem oraz uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora. W zależności od rodzaju Wydarzenia Bilety mogą być imienne lub na okaziciela. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to odpowiednio stosować do liczby mnogiej i odwrotnie.
- 2.1.9. **Bilet mobilny** – bilet elektroniczny. Inaczej: elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika, zapewniające mu prawo do udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora; Bilet generowany jest w formie elektronicznej w formacie pliku określonym przez Evenea, umożliwiający jego przetwarzanie i przechowywanie przy użyciu przenośnych urządzeń elektronicznych (np. telefony komórkowe, tablety) w systemie Android oraz iOS. Bilet mobilny wyposażony jest w indywidualny kod QR umożliwiający jego odczytanie przez urządzenia skanujące, ma moc Biletu i stosuje się do niego odpowiednio regulacje dotyczące Biletu.
- 2.1.10. **Konto** - utrzymywany przez EventLabs dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Evenea.
- 2.1.11. **Rejestracja** - procedura zakładania Konta w Systemie.
- 2.1.12. **Rejestracja na Wydarzenie** – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu serwisu Evenea.
- 2.1.13. **Usługa** – usługa świadczona w ramach Evenea przez EventLabs.
- 2.1.14. **Regulamin** - niniejszy Regulamin serwisu Evenea.

- 2.1.15. **Regulamin korzystania z Evenea przez Organizatorów** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (w szczególności Systemu oraz Evenea Premium) dedykowany dla Organizatorów.
- 2.1.16. **Regulamin Wydarzenia** – regulamin konkretnego Wydarzenia ustanowiony przez jego Organizatora.
- 2.1.17. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem: <https://evenea.pl/>.
- 2.1.18. **Data Act** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych).
- 2.1.19. **ICT** - technologie informacyjno-komunikacyjne, o których mowa w Data Act;
- 2.1.20. **Dane Eksportowalne** - dane wejściowe i wyjściowe, w tym metadane, wygenerowane bezpośrednio lub pośrednio w wyniku korzystania przez Organizatora z Serwisu. Dane Eksportowalne nie obejmują zasobów stanowiących własność intelektualną lub tajemnicę przedsiębiorstwa EventLabs. Specyfikacja wszystkich kategorii Danych Eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych została określona w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
- 2.1.21. **Aktywa Cyfrowe** - elementy w formacie cyfrowym, z których Organizator ma prawo korzystać, takie jak konfiguracje Strony Wydarzenia oraz formularzy rejestracyjnych dokonane przez Organizatora.
- 2.1.22. **Maksymalny Okres Przejściowy** - okres wynoszący 30 dni kalendarzowych i rozpoczynający się po Maksymalnym Okresie Wypowiedzenia;
- 2.1.23. **Maksymalny Okres Wypowiedzenia** - okres wynoszący dwa miesiące kalendarzowe.
- 2.1.24. **Okres Eksportu Danych** - okres wynoszący 30 dni kalendarzowych, w czasie których Organizator ma prawo do pobrania kopii wszystkich Danych Eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych wygenerowanych w trakcie korzystania z Serwisu.

3. **Zakres Usług świadczonych przez EventLabs na rzecz Organizatorów**

- 3.1. EventLabs po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia na jego rzecz Usług drogą elektroniczną.
- 3.2. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia. Wydarzenie organizowane przez Organizatora powinno mieć odrębny Regulamin Wydarzenia.
- 3.3. EventLabs w ramach Evenea oferuje Organizatorom następujące Usługi:

- 3.3.1. udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
 - 3.3.1.1. stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia),
 - 3.3.1.2. promocję Wydarzeń w Internecie przez Organizatora,
 - 3.3.1.3. rejestrację uczestnictwa,
 - 3.3.1.4. obsługę techniczną sprzedaży Biletów,
 - 3.3.1.5. automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów,
 - 3.3.1.6. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
 - 3.3.1.7. wysyłanie wiadomości e-mail,
 - 3.3.1.8. kontroli wejścia na Wydarzenie,
 - 3.3.1.9. funkcjonalności związane z wystawianiem i przesyłaniem faktur ustrukturyzowanych w KSeF w imieniu Organizatora, zgodnie z udzielonymi uprawnieniami.
- 3.3.2. pośredniczenie w sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
- 3.4. EventLabs w ramach Evenea oferuje Użytkownikom następujące Usługi:
 - 3.4.1. możliwość zakupu Biletu od Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną,
 - 3.4.2. możliwość Rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną,
 - 3.4.3. możliwość otrzymywania spersonalizowanych propozycji przyszłych Wydarzeń w oparciu o aktywność w Serwisie oraz historię zakupów Biletów czy Rejestracji na Wydarzenia,
 - 3.4.4. możliwość otrzymywania newslettera o ciekawych Wydarzeniach organizowanych za pośrednictwem Evenea.
- 3.5. EventLabs proponuje Użytkownikowi Wydarzenia biorąc pod uwagę następujące parametry (parametry są wymienione od najbardziej do najmniej istotnego):
 - 3.5.1. wykupienie przez Organizatora promowania Wydarzenia;
 - 3.5.2. liczba sprzedanych biletów na Wydarzenie.

4. Rejestracja Konta

- 4.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 16 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.2. Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska.
- 4.3. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w Evenea, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.
- 4.4. W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie danych wymaganych przez System w ramach procesu Rejestracji.
- 4.5. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a EventLabs, której przedmiotem są Usługi świadczone przez EventLabs w ramach Evenea, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty Eventlabs dotyczącej zakresu Usług wskazanego w Regulaminie, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu Rejestracji.
- 4.6. W wyniku prawidłowej Rejestracji EventLabs tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Evenea loginu i hasła (logowanie).
- 4.7. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na Evenea.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz EventLabs

- 5.1. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.

- 5.3. EventLabs nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami ani pomiędzy Organizatorami a Użytkownikami. Użytkownicy oraz Organizatorzy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu Evenea.
- 5.4. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Użytkownika. Każdy Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Użytkownika.
- 5.5. Użytkownik jest zobowiązany:
 - 5.5.1. do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z Evenea oraz w komunikacji z innymi Użytkownikami oraz Organizatorami.
 - 5.5.2. do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, Użytkownik nie może: (i) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane; (ii) umieszczać w Evenea jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (iii) przysyłać niezamówionej informacji handlowej do Użytkowników.
- 5.6. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 5.6.1. wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w Serwisie Evenea, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Evenea. Jednakże, Użytkownik może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez EventLabs w zakresie Usług dostępnych w Serwisie Evenea;
 - 5.6.2. blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w Serwisie Evenea, chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z Usług w Serwisie Evenea;
 - 5.6.3. wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury Evenea, zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
 - 5.6.4. wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność Eventlabs w celach innych niż korzystanie z Usług;
 - 5.6.5. wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody.
- 5.7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez EventLabs urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, EventLabs może poinformować o tym Użytkownika i zablokować dostęp do tych danych. EventLabs nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za

szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

- 5.8. EventLabs zastrzega sobie prawo do modyfikacji Usług oferowanych w Evenea oraz świadczenia usług różniących się od tych oferowanych w momencie rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.9. Jeżeli Organizator danego Wydarzenia opracował Regulamin Wydarzenia, to jego postanowienia także obowiązują Użytkowników. W takim przypadku Organizator udostępni Użytkownikowi Regulamin Wydarzenia poprzez umieszczenie go na stronie danego Wydarzenia. W przypadku kupowania Biletów na Wydarzenia, w których warunki uczestnictwa są objęte także Regulaminem Wydarzenia, Użytkownik akceptuje wskazane regulaminy przy potwierdzaniu zamówienia.
- 5.10. Właściciel lub zarządca obiektu, na którym ma odbywać się Wydarzenie może określić zasady korzystania z tego obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie obiektu. Zasady korzystania z obiektu mogą być udostępniane na stronie Wydarzenia.
- 5.11. Dodatkowo niektóre rodzaje Wydarzeń mogą być objęte dodatkowymi regulacjami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych. W przypadku meczów piłki nożnej obowiązują w szczególności przepisy dotyczące szczególnej identyfikacji osób uczestniczących w takiej imprezie oraz tzw. zakazów stadionowych. Bilet wstępu na mecz piłki nożnej lub inny dokument uprawniający do przebywania na nim jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

6. Warunki techniczne oraz informacje dotyczące jurysdykcji ICT

- 6.1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług Evenea są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW. EventLabs zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.
- 6.2. Eventlabs udostępnia na swojej stronie internetowej, pod adresem: <https://app.evenea.pl/regulaminy/jurysdykcja> aktualne informacje dotyczące jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT wykorzystywana do przetwarzania danych w ramach świadczonych Usług, a także ogólny opis środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej państw trzecich, w przypadku gdy taki dostęp lub przekazanie skutkowałoby

naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego. Organizator jest zobowiązany do zapoznania się z treścią tej podstrony, a akceptacja Regulaminu będzie równoznaczna z jego oświadczeniem, że nie zgłasza do okoliczności ujawnionych na ww. podstronie żadnych zastrzeżeń.

7. Przetwarzanie danych osobowych

- 7.1. Dane osobowe przetwarzane są przez EventLabs, który jest administratorem danych osobowych w zakresie danych Użytkowników podanych podczas Rejestracji Konta w Evenea. Dane osobowe zbierane w ten sposób są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej zwanego „RODO”). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez EventLabs zostały określone w Polityce Prywatności Evenea.
- 7.2. Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów, którzy są administratorami danych osobowych w zakresie danych Użytkowników podanych przy zakupie Biletu lub rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe zbierane w ten sposób przez Organizatora są niezbędne do wykonania umowy zawieranej z nim przez Użytkownika (art. 6 pkt 1 lit. b RODO). Dane te powierzone są do przetwarzania EventLabs, zgodnie z art. 28 RODO, który działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych powierzonych EventLabs przez Organizatorów zostały szczegółowo określone w „Załączniku do Regulaminu korzystania z Evenea - Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.
- 7.3. Organizator akceptując niniejszy Regulamin oświadcza równocześnie, że zgodnie z jego wolą powierzenie EventLabs przez niego danych osobowych opierać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w „Załączniku do Regulaminu korzystania z Evenea - Powierzenie przetwarzania danych osobowych”. Organizator oświadcza ponadto, że zasady określone we wspomnianym załączniku stanowią jedyne wytyczne dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych.
- 7.4. EventLabs przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do wykonania Usług określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do celów związanych ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. EventLabs umożliwia osobie, której dane dotyczą, prawo do kontroli przetwarzanych danych, poprzez uzyskanie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, zmiany decyzji w stosunku do udzielonych zgód marketingowych, sprostowania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do uzyskania kopii zgromadzonych EventLabs danych na swój temat. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności.

- 7.5. EventLabs wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności
- 7.6. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Eventlabs w związku z korzystaniem z Evenea, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą.
- 7.7. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji handlowej w różnym zakresie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiednich pól podczas Rejestracji Konta. W każdej chwili Użytkownik może zmienić ustawienia tych pól po wejściu w ustawienia konta w sekcji Ustawienia Prywatności w Evenea. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przez Organizatora na stronie Wydarzenia informacji zawartych w Koncie Użytkownika lub podanych przez Użytkownika kupującego Bilet podczas zakupu Biletu lub rejestracji na Wydarzenie poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.
- 7.8. EventLabs Sp z o.o. ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w Evenea. Dane zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Evenea do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez EventLabs ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

8. Zasady odpowiedzialności za działanie Serwisu

- 8.1. EventLabs podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do Serwisu Evenea przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 8.2. EventLabs zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.
- 8.3. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
- 8.4. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu z powodu siły wyższej, winy Organizatora lub Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez EventLabs.

- 8.5. EventLabs nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

9. Zakup Biletów w Evenea

- 9.1. Warunkiem skorzystania z Evenea przez Użytkownika kupującego Bilet lub Użytkownika dokonującego rejestracji na Wydarzenie jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
- 9.2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu na Wydarzenie przez Użytkownika kupującego Bilet lub poprzez rejestrację na Wydarzenie przez Użytkownika powstaje stosunek umowny wyłącznie pomiędzy (i) Organizatorem a Użytkownikiem kupującym Bilet lub (ii) Organizatorem a Użytkownikiem dokonującym rejestracji na Wydarzenie.
- 9.3. EventLabs oświadcza, że nie jest Organizatorem Wydarzeń w ramach Evenea, chyba że co innego wyraźnie wynika z warunków określonych w Wydarzeniu. EventLabs udostępnia jedynie System Organizatorom a w przypadku świadczenia usługi pośrednictwa w sprzedaży Biletów działa także jako agent Organizatora Wydarzenia na jego rachunek zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
- 9.4. Użytkownik kupujący Bilet poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu biletu (np. "Kup bilet") zawiera z Organizatorem umowę w zakresie sprzedaży biletów. W celu nabycia biletu konieczne jest:
- 9.4.1. wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "***"),
- 9.4.2. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
- 9.5. Użytkownikom kupującym Bilet nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 9.6. Użytkownik kupujący Bilet nie może dokonywać zakupu Biletów z wykorzystaniem oprogramowania pozwalającego obchodzić środki techniczne lub przekraczać limity techniczne nałożone przez Organizatora, aby obejść ograniczenia nałożone w odniesieniu do liczby Biletów, które dana osoba może kupić, lub innych zasad ustalonych przez Organizatora mających zastosowanie do zakupu Biletów.

10. Formy płatności za Bilet

- 10.1. W przypadku wykonywania przez EventLabs usługi pośrednictwa w sprzedaży Biletów formy płatności za Bilety mogą być następujące:
 - 10.1.1. Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych;
 - 10.1.2. Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - 10.1.3. Zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek EventLabs (płatność off-line).
- 10.2. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia Biletu na Wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia i otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
- 10.3. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych, w tym za podanie przez Użytkownika kupującego Bilet numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
- 10.4. W szczególności za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.
- 10.5. EventLabs zastrzega, że poszczególne sposoby płatności za Bilet mogą być niedostępne w przypadku niektórych Wydarzeń. Szczegółowe informacje na temat dostępnych form płatności udostępniane są Użytkownikowi na etapie zakupu Biletu. Wszelkie ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności za Bilet, w trybie przewidzianym w niniejszym postanowieniu Regulaminu, ponosi Użytkownik.

11. Odpowiedzialność Organizatora

- 11.1. Odpowiedzialność dotycząca Wydarzenia leży wyłącznie po stronie danego Organizatora.
- 11.2. Informacje na temat Wydarzeń, ilości dostępnych biletów, ceny biletu i formy płatności są określane przez Organizatora. EventLabs nie ma wpływu na jakość tych informacji.
- 11.3. Nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora, Kupujący Bilet może uzyskać w Serwisie Evenea.
- 11.4. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Organizatora w stosunku do Użytkowników kupujących Bilet.

12. Koszty Biletu

- 12.1. Z zastrzeżeniem pkt. 12.2 poniżej, koszt zamówienia Biletu na Wydarzenie może przekroczyć cenę wskazaną na Bilecie. Koszt zamówienia Biletu jest uzależniony od ceny bazowej Biletu określonej przez Organizatora, wysokości podatku VAT i opłat pobieranych przez EventLabs określonych w Cenniku. W zależności od uzgodnień między EventLabs i Organizatorem Użytkownik kupujący Bilet może ponosić koszty obsługi sprzedaży Biletów przez EventLabs (opłata za obsługę sprzedaży biletów).
- 12.2. O finalnym koszcie zamówienia Biletu Użytkownik każdorazowo jest informowany przed dokonaniem zapłaty.
- 12.3. Łączny koszt zamówienia Biletu, w tym wszystkie dodatkowe opłaty są natychmiast wymagalne do zapłaty po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
- 12.4. Natychmiast po otrzymaniu płatności EventLabs wysyła Bilet na adres e-mail Użytkownika kupującego Bilet.

13. Zwroty

- 13.1. W przypadku odwołania Wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Użytkownikowi kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się Wydarzenia, o ile Użytkownik kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Użytkownikowi kupującemu Bilet.

14. Zmiany regulaminu

- 14.1. EventLabs zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z ważnych przyczyn, to jest:
 - 14.1.1. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 14.1.2. podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu;
 - 14.1.3. zmiany Cennika;
 - 14.1.4. zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług w Serwisie;
 - 14.1.5. dodania nowych Usług w Serwisie;
 - 14.1.6. zmiany sposobów płatności;
 - 14.1.7. przeciwdziałanie nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu, w tym Usług w Serwisie i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem,

spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

- 14.2. EventLabs powiadomienia Użytkownika drogą mailową lub przez udostępnienie Użytkownikowi Regulaminu w wybrany przez EventLabs sposób.
- 14.3. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach wynosi co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie, z zastrzeżeniem pkt. 14.5 poniżej. Powyższe zmiany wiążą Użytkownika po upływie ww. terminu lub wcześniej jeżeli Użytkownik w drodze wyraźnego działania potwierdzającego zaakceptował wprowadzone zmiany i tym samym zrezygnował z dalszego okresu powiadomienia. Użytkownik może nie zgodzić się na wprowadzone zmiany przez wypowiedzenie Umowy w terminie 15 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał on ww. powiadomienie.
- 14.4. W przypadku konsumentów, a także w przypadku osób fizycznych zawierających umowę z EventLabs bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:
 - 14.4.1. w wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną wyżej ma prawo odstąpienia od umowy;
 - 14.4.2. zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkownika będącego konsumentem lub osoby fizycznej wskazanej wyżej przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 14.5. EventLabs może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. 14.3 powyżej, w przypadku gdy EventLabs:
 - 14.5.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - 14.5.2. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu, w tym Usług i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 14.6. W przypadkach, o których mowa w pkt. 14.5. powyżej wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest

zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia EventLabs.

- 14.7. Do wypowiedzenia przez Użytkownika umowy na skutek wprowadzenia zmian do Regulaminu przez EventLabs, postanowienia pkt. 15 poniżej stosuje się odpowiednio.

15. Rozwiązanie umowy

- 15.1. Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy o korzystanie z Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto”. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego Biletu do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych. Z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym punkcie 15.1. umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia rozliczenia Wydarzenia lub od momentu wypełnienia formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Rozwiązanie umowy nie jest jednoznaczne z zakończeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatorów w celach marketingowych ani przez EventLabs w celach przesyłania informacji handlowych na wskazane adresy e-mail.
- 15.2. EventLabs zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszania Usług lub zakończenia świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika, w przypadku naruszenia następujących postanowień niniejszego Regulaminu: 5.1, 5.2., 5.5., 5.6., 5.7., 7.6. oraz 9.6. powyżej.
- 15.3. Ograniczenie Usług polega na czasowym ograniczeniu Użytkownikowi dostępu do poszczególnych Usług świadczonych przez EventLabs.
- 15.4. Zawieszenie Usług polega na czasowym uniemożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Konta oraz wszystkich Usług świadczonych przez EventLabs.
- 15.5. Zakończenie świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika oznacza rozwiązanie umowy z danym Użytkownikiem i całkowite zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika.
- 15.6. W czasie ograniczenia lub zawieszenia Usług Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn podstaw ograniczenia lub zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie EventLabs.
- 15.7. Ograniczenie lub zawieszenie Usług względem danego Użytkownika trwa do czasu ustania przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania.

- 15.8. EventLabs podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla zainteresowanego Użytkownika. EventLabs przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe EventLabs może podjąć stosowną decyzję. EventLabs w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzje o ograniczeniu, następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia usług, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające. Zakończenie świadczenia usług jest traktowane jako ostateczne rozwiązanie i jest równoznaczne z rozwiązaniem z danym Użytkownikiem umowy.
- 15.9. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika EventLabs przekazuje temu Użytkownikowi – zanim ograniczenie lub zawieszenie stanie się skuteczne lub w momencie, w którym staje się ono skuteczne – uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.
- 15.10. W przypadku gdy EventLabs podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia wszystkich Usług w Serwisie na rzecz danego Użytkownika, przekazuje temu Użytkownikowi, co najmniej 30 dni przed dniem, z którym zakończenie świadczenia Usług staje się skuteczne, uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy EventLabs:
- 15.10.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług na rzecz danego Użytkownika w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia; lub
 - 15.10.2. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia Usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii;
 - 15.10.3. może wykazać, że dany Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych usług w Serwisie.
- 15.11. Uzasadnienie decyzji EventLabs o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług w Serwisie musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich – które doprowadziły do podjęcia przez EventLabs danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu. EventLabs nie musi podawać uzasadnienia w przypadku gdy podlega ona prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, lub w przypadku gdy EventLabs może wykazać, że dany Użytkownik

wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług w Serwisie.

- 15.12. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług w Serwisie, EventLabs zapewnia Użytkownikowi możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach wewnętrznego trybu składania reklamacji, o którym mowa w pkt. 17 poniżej. W przypadku cofnięcia ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług przez EventLabs, bez zbędnej zwłoki przywraca on Użytkownika, w tym zapewniając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z danych Usług w Serwisie zanim dane ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie stało się skuteczne.

16. Zmiana dostawcy usług przetwarzania

- 16.1. Niniejsze postanowienia określają one prawa i obowiązki EventLabs i Organizatorów w związku z procesem zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, zgodnie z Data Act.
- 16.2. Organizator może wypowiedzieć umowę z zachowaniem Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia w każdym czasie. W takim przypadku EventLabs jest uprawnione do naliczenia opłaty dodatkowej z tytułu zmiany dostawcy za procedurę zmiany dostawcy określoną w niniejszym punkcie. W przypadku gdy umowa o świadczenie Usług została zawarta na czas określony, a jej rozwiązanie następuje przed upływem pierwotnie ustalonego okresu obowiązywania wskutek skorzystania przez Organizatora z procedury zmiany dostawcy usług przetwarzania danych opisanej w niniejszym punkcie 16, rozwiązanie Umowy nie zwalnia Organizatora z obowiązku uiszczenia wynagrodzenia należnego EventLabs za cały pierwotnie uzgodniony okres obowiązywania Umowy. Kwota ta stanowi ekwiwalent za wcześniejsze rozwiązanie umowy o stałym okresie obowiązywania i nie jest traktowana jako opłata z tytułu zmiany dostawcy, lecz jako uzasadnione roszczenie z tytułu wcześniejszego zakończenia stosunku umownego zawartego na czas określony. Oznacza to w szczególności, że:
- 16.2.1. EventLabs zachowuje prawo do zatrzymania całości wynagrodzenia wypłaconego przez Organizatora z góry (pre-paid) za pierwotnie uzgodniony okres obowiązywania Umowy oraz;
- 16.2.2. w przypadku gdy wynagrodzenie miało być płatne w częściach lub okresach rozliczeniowych, a nie zostało w całości uiszczone przed upływem Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia, EventLabs przysługuje roszczenie o zapłatę jednorazowej opłaty wyrównawczej w wysokości sumy wszystkich opłat i wynagrodzenia, jakie byłyby należne EventLabs do końca pierwotnego okresu obowiązywania umowy, gdyby trwała ona do końca tego okresu.
- 16.3. EventLabs umożliwia Organizatorowi na jego wniosek zmianę dostawcy Usług na innego lub przeniesienia swoich Danych Eksportowalnych i Aktywów

Cyfrowych do własnej, lokalnej infrastruktury ICT bez zbędnej zwłoki, nie później niż po upływie obowiązkowego Maksymalnego Okresu Przejściowego. W trakcie Maksymalnego Okresu Przejściowego, umowa o świadczenie Usług pozostaje w mocy, a EventLabs zobowiązuje się do:

- 16.3.1. zapewnienia Organizatorowi oraz wskazanym przez niego osobom trzecim uzasadnionej pomocy w procesie zmiany dostawcy, obejmującej w szczególności wsparcie techniczne i niezbędne informacje dotyczące przenoszonych danych;
 - 16.3.2. postępowania z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości świadczenia Usług dla Organizatora, zgodnie z obowiązującymi postanowieniami Regulaminu korzystania z Evenea przez Organizatorów;
 - 16.3.3. przedstawienia Organizatorowi jasnych i zrozumiałych informacji o znanych zagrożeniach dla ciągłości funkcjonowania usług, które mogą wystąpić w związku z procesem zmiany dostawcy;
 - 16.3.4. zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Danych Eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych w trakcie całego procesu ich przekazywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i najlepszymi praktykami rynkowymi.
- 16.4. Eventlabs wspiera Organizatora w zakresie wynikającym z Data Act w strategii odejścia w odniesieniu do Serwisu, w szczególności poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji niezbędnych do zmiany dostawcy usług.
 - 16.5. EventLabs zobowiązuje się udostępnić Dane Eksportowalne i Aktywa Cyfrowe w całościowym, ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Szczegółowe informacje o dostępnych formatach, strukturach danych oraz ewentualnych interfejsach API stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - 16.6. W celu zainicjowania procesu zmiany dostawcy, Organizator zobowiązany jest poinformować Dostawcę o zamiarze skorzystania z procedury zmiany dostawcy. Złożenie takiego oświadczenia jest warunkiem rozpoczęcia Okresu Przejściowego, o którym mowa w Regulaminie. Klient może złożyć to oświadczenie jednocześnie z wypowiedzeniem umowy lub w dowolnym momencie w trakcie trwania okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, prawo zainicjowania procesu zmiany Dostawcy wygasa.
 - 16.7. Umowa zostaje uznana za rozwiązaną, a Organizator zostaje poinformowany o jej rozwiązaniu w jednym z następujących przypadków:
 - 16.7.1. po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu;
 - 16.7.2. na zakończenie Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia, w przypadku gdy Organizator nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć

wszystkie Dane Eksportowalne i Aktywa Cyfrowe po zakończeniu Usługi.

- 16.8. Eventlabs usuwa Dane Eksportowalne i Aktywa Cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Organizatora po upływie Okresu Eksportu Danych lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Eksportu Danych, pod warunkiem że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.
- 16.9. Punkt 16.7. nie dotyczy Danych Eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych, co do których właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują ich przechowywanie.
- 16.10. Organizator ma prawo do pobrania swoich danych w Okresie Eksportu Danych. Eventlabs nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych po upływie tego terminu, o ile Eventlabs dopełnił swoich obowiązków wynikających z niniejszego punktu.
- 16.11. Organizator może powiadomić Eventlabs o swojej decyzji, aby po upływie Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia wykonać co najmniej jedno z następujących działań:
 - 16.11.1. zmienić Evenea na innego dostawcę, w którym to przypadku Organizator przedstawia niezbędne dane tego innego dostawcy;
 - 16.11.2. przejść na lokalną infrastrukturę ICT
 - 16.11.3. usunąć Dane Eksportowalne i Aktywa Cyfrowe.
- 16.12. Eventlabs zobowiązuje się informować Organizatora o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub z niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w Dane Eksportowalne, Aktywa Cyfrowe lub architekturę Serwisu.
- 16.13. W przypadku gdy obowiązkowy Maksymalny Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Evenea powiadamia o tym Organizatora w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę dostawcy, należycie uzasadnia techniczną niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy, który nie przekroczy siedmiu miesięcy. Ciągłość Usługi zostaje zapewniona przez cały zastępczy okres przejściowy.
- 16.14. Organizator ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Maksymalnego Okresu Przejściowego o okres, który Organizator uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele. W takim przypadku Organizator powinien powiadomić Eventlabs o zamiarze skorzystania z prawa do przedłużenia Okresu Przejściowego przed upływem aktualnie obowiązującego Okresu Przejściowego i wskazać okres, o jaki Maksymalny Okres Przejściowy został przedłużony.

17. Postępowanie reklamacyjne

- 17.1. Użytkownik może złożyć reklamację co do Usług świadczonych przez EventLabs.

- 17.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres kontaktowy określony w Evenea. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Evenea (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 17.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji EventLabs zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 17.4. EventLabs rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 17.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.
- 17.6. W wypadku, gdy Użytkownik będący konsumentem składa reklamację co do jakości Usług oferowanych przez EventLabs lub Organizatora, a EventLabs lub Organizator nie uznają roszczenia, Użytkownik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 17.7. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
- 17.7.1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
 - 17.7.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 17.7.3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - 17.7.4. rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.
- 17.8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 17.9. Organizator po uprzednim wyrażeniu przez EventLabs zgody na mediację, ma możliwość skorzystania z mediacji, co do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między EventLabs a Organizatorem w związku ze świadczeniem przez EventLabs usług pośrednictwa internetowego, zgodnie z art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. EventLabs wskazuje, że mediacja może być

prowadzona na przykład przez mediatora z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. EventLabs ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez strony. Organizator zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediację. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. EventLabs ma prawo odmowy udziału w mediacji.

18. Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami

- 18.1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie treści zawieranej z EventLabs umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi będącemu konsumentem wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia wspomnianej umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 18.2. W terminie 14 dni od zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a EventLabs o świadczenie usług drogą elektroniczną, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 18.3. poniżej.
- 18.3. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 18.2. powyżej, jeżeli świadczenie stanowiące przedmiot umowy zostało wykonane przed upływem terminu odstąpienia za wyraźną zgodą Użytkownika, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 18.4. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 18.2. powyżej może być zrealizowane przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres info@evenea.pl, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
- 18.5. EventLabs zobowiązana jest dostarczać Użytkownikowi będącemu konsumentem usługi cyfrowe w terminach ustalonych w tym Regulaminie lub Regulaminie dla Organizatorów. W przypadku naruszenia terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik będący konsumentem wzywa EventLabs do ich dostarczenia. Jeżeli EventLabs nie dostarczy usług cyfrowych niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik będący konsumentem może od umowy odstąpić.
- 18.6. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez skierowania do EventLabs wezwania, o którym mowa w pkt. 18.5 powyżej, jeżeli:
 - 18.6.1. z oświadczenia EventLabs lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usług cyfrowych lub
 - 18.6.2. z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin

dostarczenia usług cyfrowych miał istotne znaczenie dla Użytkownika będącego konsumentem, a EventLabs nie dostarczyła ich w tym terminie.

- 18.7. EventLabs ponosi odpowiedzialność względem Użytkownika będącego konsumentem za brak zgodności z umową usług cyfrowych, które istniały w chwili ich dostarczenia lub ujawniły się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Z zastrzeżeniem pkt. 18.8. poniżej, domniemywa się, że brak zgodności usług cyfrowych z umową, które ujawniły się przed upływem roku od chwili dostarczenia usług cyfrowych, istniał w chwili jej dostarczenia.
- 18.8. Domniemania określone w pkt. 18.7. powyżej nie ma zastosowania, jeżeli:
 - 18.8.1. środowisko cyfrowe Użytkownika będącego konsumentem nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których EventLabs poinformowała go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
 - 18.8.2. Użytkownik będący konsumentem, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z EventLabs, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usług cyfrowych z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
- 18.9. Jeżeli usługi cyfrowe są niezgodne z umową, Użytkownik będący konsumentem może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
- 18.10. EventLabs może odmówić doprowadzenia usług cyfrowych do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności usług cyfrowych z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla EventLabs.
- 18.11. Przy ocenie nadmierności kosztów dla EventLabs uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności usług cyfrowych z umową oraz wartość usług cyfrowych zgodnych z umową.
- 18.12. EventLabs doprowadza usługi cyfrowe do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której EventLabs została poinformowana przez Użytkownika będącego konsumentem o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia usług cyfrowych do zgodności z umową ponosi EventLabs.
- 18.13. Jeżeli usługi cyfrowe są niezgodne z umową, Użytkownik będący konsumentem może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 18.13.1. doprowadzenie do zgodności usług cyfrowych z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 18.10 i 18.11 powyżej;

- 18.13.2. EventLabs nie doprowadziła usług cyfrowych do zgodności z umową zgodnie z pkt. 18.12 powyżej;
- 18.13.3. brak zgodności usług cyfrowych z umową występuje nadal, mimo że EventLabs próbowała doprowadzić usługi cyfrowe do zgodności z umową;
- 18.13.4. brak zgodności usług cyfrowych z umową jest na tyle istotne, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 18.9. powyżej;
- 18.13.5. oświadczenia EventLabs lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona usług cyfrowych do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
- 18.14. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej usługi cyfrowe niezgodne z umową pozostają do wartości usług cyfrowych zgodnych z umową. Jeżeli umowa stanowi, że usługi cyfrowe są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym usługi cyfrowe pozostawały niezgodne z umową.
- 18.15. EventLabs jest zobowiązana do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej usługom cyfrowym niezgodnym z umową oraz usługom cyfrowym, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
- 18.16. EventLabs ma obowiązek dokonać zwrotu konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.
- 18.17. EventLabs dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 18.18. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli usługi cyfrowe są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności usług cyfrowych z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności usług cyfrowych z umową jest istotny.
- 18.19. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące praw konsumenta stosuje się odpowiednio do osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą i zawierających umowę bezpośrednio niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 18.20. EventLabs zastrzega, że nie jest dopuszczalne, aby Użytkownik w ramach jednej umowy występował jako osoba fizyczna, dokonująca z EventLabs czynności prawnej związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz jako osoba fizyczna, dokonująca z EventLabs czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową korzystająca tym samym z uprawnień konsumenta (dalej jako "zakup mieszany"). Możliwe jest jedynie dokonanie osobnych zakupów o charakterze zawodowym oraz nieposiadających tego charakteru, ale w ramach oddzielnych Kont.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii Danych Eksportowanych i Aktywów Cyfrowych, które można przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy.
2. Załącznik nr 2 - Informacje o dostępnych formatach, strukturach danych oraz ewentualnych interfejsach API

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i wysłać do EventLabs wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usług.

Do: info@evenea.pl

Ja, [imię i nazwisko Użytkownika], niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług obejmującej [świadczenia objęte umową], zawartej z EventLabs w dniu [data]

ZAŁĄCZNIK NR 1

Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii Danych Eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych, które można przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy

EventLabs zapewnia kompleksową możliwość eksportu danych osobowych i nieosobowych z Serwisu, obejmujące następujące kategorie:

I. W przypadku korzystania z Evenea przez Organizatorów:

1. Dane osobowe:

- a. Dane Uczestników: dane zebrane podczas procesu rejestracji, zgodnie z konfiguracją formularza przez Organizatora;

2. Dane nieosobowe:

- a. Treści Strony Wydarzenia: teksty, grafiki i inne treści wprowadzone przez Klienta;
- b. Dane Sprzedażowe i Transakcyjne: informacje o sprzedanych Biletach, typach biletów, cenach, zrealizowanych płatnościach oraz wygenerowanych fakturach;
- c. Statystyki: zagregowane dane dotyczące sprzedaży Biletów i Uczestników;
- d. Dane z kontroli wejścia: informacje o statusie biletów (np. "zrealizowany") zebrane podczas kontroli wejścia na Wydarzenie;
- e. Dane Komunikacji: szablony wiadomości e-mail stworzone przez Klienta.

II. W przypadku korzystania z Evenea Pages:

1. Dane osobowe:

- a. dane zebrane podczas procesu rejestracji, zgodnie z konfiguracją formularza przez Organizatora;
- b. dane dotyczące korzystania ze strony, takie jak adres IP;

2. Dane nieosobowe:

- a. aktywność na stronie (np. kliknięcia, czas spędzony);
- b. dane analityczne i statystyczne
- c. pliki cookies

III. W przypadku korzystania z Evenea Live:

1. Dane osobowe:

- a. dane zebrane podczas procesu rejestracji, zgodnie z konfiguracją formularza przez Organizatora;
- b. dane zebrane podczas korzystania z Platformy, takie jak adres IP;

2. Dane nieosobowe:

- a. dane dotyczące korzystania z platformy, w tym dane dotyczące specyfikacji urządzenia, na którym użytkownik korzysta z platformy, historia logowania, ustawienia systemu i konta;
- b. dane dotyczące udziału w wydarzeniach organizowanych w platformie, takie jak czas wejścia i wyjścia w webinaru, rola (np. uczestnik, prowadzący), aktywność w przeglądarce (np. czy karta jest aktywna), informacje o połączeniu (problemy, jakość), udział w ankietach i odpowiedzi, potwierdzenie obecności, logi działań podejmowanych podczas transmisji

IV. W przypadku korzystania z systemu Followup:

1. Dane osobowe:

- a. dane zebrane podczas procesu rejestracji, zgodnie z konfiguracją formularza przez Organizatora;
- b. dane zebrane podczas korzystania z Platformy, takie jak adres IP;

2. Dane nieosobowe:

- a. dane dotyczące korzystania z systemu Followup, tj. dane dotyczące historii zakupów lub interakcji
- b. dane statystyczne: otwarcia e-maili, kliknięcia w linki, aktywność na stronie, reakcje na kampanie, segmentacja użytkownika, dane dotyczące urządzenia użytkownika;
- c. logi systemowe

Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania dostawcy usługi przetwarzania danych, które są wyłączone spośród Danych Eksportowalnych przewidzianych w Załączniku nr 1, w przypadku gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa dostawcy, o ile wyłączenia te nie utrudniają ani nie opóźniają procesu zmiany dostawcy.

EventLabs, jako dostawca kompleksowego Serwisu, w ramach którego udostępniany jest system wspierający procesy organizacji Wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży Biletów i automatycznego fakturowania, rozumie kluczowe znaczenie zapewnienia Organizatorom pełnej kontroli nad ich danymi oraz swobodnego wyboru dostawcy usług. Zgodnie z wymogami Data Act, dokładamy wszelkich starań, aby proces eksportu danych był transparentny, efektywny i niezakłócony. Jednocześnie, w trosce o ochronę naszych innowacji i przewagi konkurencyjnej, niezbędne jest precyzyjne określenie tych kategorii danych, które, stanowiąc wyłączną własność intelektualną i tajemnicę przedsiębiorstwa EventLabs, są wyłączone z mechanizmu eksportu. Poniżej przedstawiamy szczegółową specyfikację tych kategorii, gwarantując jednocześnie, że ich wyłączenie w żaden sposób nie utrudni ani nie opóźni procesu zmiany dostawcy przez naszych klientów, a wszystkie dane niezbędne do kontynuowania ich działalności pozostaną w pełni eksportowalne.

W ramach specyficznych danych wyłączonych z zakresu Danych Eksportowanych, a tym samym niepodlegających eksportowi, przewidujemy w związku z powyższym w szczególności:

- metadane systemowe i techniczne
- dane dotyczące działania platformy
- logi techniczne
- elementy interfejsu
- szczegóły działania systemu sprzedaży biletów
- algorytmy rozliczeń / prowizji
- wewnętrzne statystyki i modele biznesowe
- indywidualne warunki z partnerami
- prowizje negocjowane z innymi klientami
- szczegóły współpracy B2B
- dane innych Organizatorów wydarzeń oraz ich dane na nich
- wyniki sprzedaży innych Organizatorów

ZAŁĄCZNIK NR 2

Informacje o dostępnych formatach, strukturach danych oraz ewentualnych interfejsach API

EventLabs udostępnia szeroki wybór standardowych formatów eksportowych:

W zakresie systemów Evena: .csv, .txt, .xlsx, .pdf.

W zakresie Evena Live: .csv, .xlsx, .pdf

W zakresie Evena Pages: .csv, .xlsx, .pdf

W zakresie Evena Followup: .sc, .xlsx

Dane udostępniane w serwisie www.evenea.pl przez uczestników można pobrać bezpośrednio w edycji wydarzenia przechodząc kolejno za pomocą menu:

Monitoruj -> Zamówienia

Monitoruj -> Uczestnicy

Po wejściu w daną opcję można pobrać plik z danymi, które uczestnicy pozostawili przy rejestracji na wydarzenie w formacie .csv, txt, .xlsx

Dodatkowo organizator ma możliwość pobrania zestawienia sprzedażowego wydarzenia w trakcie trwania i po zakończeniu wydarzenia w dwóch miejscach:

W trakcie trwania wydarzenia: po wejściu w podsumowanie wydarzenia, pod naliczoną prowizją istnieje opcja "Zobacz szczegóły".

Po zakończeniu wydarzenia: w profilu organizatora, obok rozliczenia wydarzenia, można wygenerować zestawienie <https://app.evenea.pl/panel/rozliczenia>

W celu eksportu kontaktów zebranych w usłudze Evenea Pages należy przejść w narzędziu za pomocą menu po lewej stronie w opcję "Leady", a następnie użyć opcji eksportu dostępnej na górze listy po prawej stronie. Eksport pliku jest dostępny w formacie .csv lub .xlsx na wskazany adres e-mail.

W celu eksportu danych zebranych w usłudze Evena Followup, należy zalogować się do narzędzia. Po zalogowaniu się, należy za pomocą menu z lewej strony wejść w opcję "Kontakty" i skorzystać z opcji eksportu, która znajduje się w prawym górnym rogu.

Narzędzie pozwala na eksport pliku w formacie .csv. Narzędzie pozwala na eksport pliku w formacie .csv.

W celu eksportu danych zebranych w usłudze Evena Live, należy zalogować się do usługi i wejść na poniższe linki:

<https://live.evenea.com/registrants> -> w tym miejscu można za pomocą opcji w prawym górnym rogu pobrać dane zarejestrowanych osób za pomocą formularza rejestracyjnego;

<https://live.evenea.com/reports/summary> -> na tej stronie można pobrać raporty zawierające dane zbierane podczas trwania sesji w ramach danego pokoju/spotkania

Dodatkowo, EventLabs oferuje możliwość eksportu danych i zasobów wykraczającym poza wskazanym powyżej. Takie rozszerzone lub niestandardowe eksporty realizowane są na podstawie indywidualnej wyceny, dostosowanej do specyficznych wymagań Organizatora i zakresu danych. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z EventLabs.

Eksport danych w powyższych warunkach może podlegać standardowym ograniczeniom technicznym pobierania danych z internetu za pomocą urządzenia użytkownika. Upewnij się, że posiadasz stabilne łącze internetowe oraz odpowiednią ilość miejsca na dysku, na który pobierasz eksportowane dane, a także programy komputerowe obsługujące pliki w formatach podanych powyżej. W ramach eksportu danych, EventLabs nie zapewnia narzędzi niezbędnych do otwierania i korzystania z wyeksportowanych plików.